

衡阳市12345政务服务便民热线工作领导小组

衡政热线发〔2023〕1号

衡阳市 12345 政务服务便民热线工作领导小组 关于印发《衡阳市 12345 政务服务便民热线 2023 年“热线问政”活动实施方案》的通知

各县市区人民政府，市直各有关单位，驻衡国省属单位：

为进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道，提高政务服务水平，建立健全领导接听日、部门负责人轮值等长效机制，现将《衡阳市 12345 政务服务便民热线 2023 年“热线问政”活动实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

衡阳市 12345 政务服务便民
热线工作领导小组

2023 年 2 月 20 日

衡阳市 12345 政务服务便民热线 2023 年“热线问政”活动实施方案

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，加快转变政府职能，持续优化营商环境，提高政务服务水平，进一步畅通政府与企业 and 群众互动渠道，特制定本实施方案。

一、活动时间及人员安排

每季度开展四期“热线问政”，时间为当天上午9:00至11:00时，由各单位主要负责人现场接听群众来电。（具体安排详见附件）

二、活动地点

衡阳市高新区898创新中心D栋12345政务服务便民热线一楼综合调度指挥大厅。

三、问政内容

按照本单位管理权限接听群众来电，办理群众诉求。

四、活动流程

（一）公示。全年“热线问政”接听安排表提前在市主流媒体上公布。每期活动经确认后，提前一周通过报纸、手机短信、电视台、电台、网站等媒体对活动时间、问政内容及参与“热线问政”的领导名单等进行发布。同步在衡阳市人民政府门户网站上发布“问政活动”主题的网络征集。整个接听过程将在衡阳市人民